

Informativa e consenso informato al teleconsulto odontoiatrico

Legge 22 dicembre 2017, n. 219 · Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina

1. Che cos'è il teleconsulto

Il teleconsulto odontoiatrico è una prestazione sanitaria erogata a distanza mediante videochiamata, nel corso della quale il Dott. Federico Guzzo fornisce una valutazione professionale sulla base delle informazioni riferite dal paziente e dell'eventuale documentazione clinica trasmessa (referti, radiografie, fotografie). Ha una durata indicativa di 20–30 minuti.

2. Limiti della prestazione a distanza

- Il teleconsulto **non sostituisce la visita clinica in presenza**: non consente l'esame obiettivo diretto del cavo orale, la palpazione, i test strumentali né l'esecuzione di procedure diagnostiche o terapeutiche.
- Le indicazioni fornite hanno natura di **orientamento clinico preliminare**: la formulazione di una diagnosi definitiva e la prescrizione di terapie possono richiedere un successivo esame diretto in studio.
- La qualità della valutazione dipende dalla completezza e veridicità delle informazioni e della documentazione fornite dal paziente.
- Eventuali limitazioni tecniche (qualità della connessione, delle immagini trasmesse) possono ridurre l'accuratezza della valutazione; in tal caso il professionista può interrompere il teleconsulto e proporre una visita in presenza.

3. Casi esclusi — urgenze

Il teleconsulto non è idoneo alla gestione di urgenze. In presenza di dolore acuto non controllabile, gonfiore importante del viso o del collo, febbre associata, sanguinamento persistente o trauma, il paziente deve contattare direttamente lo studio (06 5655 6798 · 320 8873555) o rivolgersi al pronto soccorso.

4. Modalità tecniche e riservatezza

- La videochiamata avviene tramite piattaforma di videoconferenza accessibile con codice personale riservato, comunicato al paziente via e-mail.
- La videochiamata **non viene registrata** dallo studio. Il paziente si impegna a non registrare audio o video della seduta senza il consenso del professionista.
- Il paziente è invitato a collegarsi da un ambiente riservato e a garantire che terzi non assistano al consulto senza dichiararlo.
- Il trattamento dei dati personali è descritto nell'informativa privacy del servizio, che costituisce parte integrante del presente documento.

5. Pazienti minorenni o sotto tutela

Per i pazienti minorenni o sottoposti a misure di protezione, il teleconsulto è richiesto e presenziato da chi esercita la responsabilità genitoriale o dalla figura legalmente rappresentante, che sottoscrive il presente consenso.

6. Aspetti economici

La prestazione ha una tariffa unica comunicata prima della conferma dell'appuntamento e pubblicata sulla pagina del servizio. Al pagamento segue regolare fattura sanitaria, detraibile come spesa medica nei limiti di legge. In caso di mancata effettuazione del teleconsulto per cause tecniche non imputabili al paziente, l'appuntamento viene riprogrammato senza costi aggiuntivi o l'importo rimborsato.

7. Diritto di revoca

Il paziente può revocare il consenso e rinunciare al teleconsulto in qualsiasi momento, anche nel corso della videochiamata, ai sensi dell'art. 1 della Legge 219/2017.

8. Dichiarazione di consenso

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver letto e compreso quanto sopra, di aver avuto la possibilità di porre domande e di ricevere chiarimenti, e **acconsente** a ricevere la prestazione di teleconsulto odontoiatrico alle condizioni descritte.

Nome e cognome del paziente

Data di nascita

Nome del rappresentante legale (se minorenne/tutelato)

Luogo e data

Firma del paziente o del rappresentante

Firma del professionista

Ultimo aggiornamento: luglio 2026 · Nel caso di teleconsulto richiesto online, la spunta delle caselle di consenso nel modulo di richiesta vale quale manifestazione del consenso; il presente modulo può essere sottoscritto e ritrasmesso per completezza documentale. Il presente documento non sostituisce la consulenza di un professionista legale.