

Informativa sul trattamento dei dati personali — Servizio di teleconsulto

Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Dott. Federico Guzzo, con studio in Via del Casale Ferranti 37/37A, 00173 Roma, e-mail sdfedericoguzzo@gmail.com, tel. 06 5655 6798.

2. Dati trattati

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, telefono, e-mail, indirizzo di residenza, codice fiscale (ai fini della fatturazione).
- Dati relativi alla salute: motivo del consulto, descrizione della condizione clinica, documentazione sanitaria eventualmente trasmessa (referti, radiografie, fotografie).
- Dati tecnici connessi alla videochiamata (indirizzo IP, dati di connessione) trattati dai fornitori della piattaforma di videocomunicazione.

3. Finalità e basi giuridiche

- **Erogazione della prestazione sanitaria di teleconsulto**, inclusa la gestione della richiesta e dell'appuntamento — base giuridica: art. 9, par. 2, lett. h) GDPR (finalità di diagnosi e assistenza sanitaria) in combinato con l'art. 6, par. 1, lett. b).
- **Valutazione della documentazione sanitaria trasmessa dal paziente** — base giuridica: consenso esplicito dell'interessato, art. 9, par. 2, lett. a) GDPR.
- **Adempimenti fiscali e contabili** (emissione fattura, trasmissione al Sistema Tessera Sanitaria salvo opposizione) — base giuridica: obbligo legale, art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.
- **Tenuta della documentazione clinica** relativa alla prestazione — obbligo professionale e di legge.

4. Sistema Tessera Sanitaria e diritto di opposizione

I dati della fattura relativa alla prestazione sanitaria sono trasmessi al Sistema Tessera Sanitaria ai fini della dichiarazione dei redditi precompilata, salvo che il paziente eserciti il diritto di opposizione, manifestabile in fase di richiesta del teleconsulto o al momento del pagamento. L'opposizione viene annotata e conservata dal Titolare.

5. Modalità del trattamento e fornitori

Il trattamento avviene con strumenti elettronici, con misure adeguate a garantire sicurezza e riservatezza. Per l'erogazione del servizio il Titolare si avvale di fornitori terzi che trattano i dati in qualità di autonomi titolari o di responsabili del trattamento:

- **Modulo di richiesta**: il contenuto del modulo è recapitato alla casella di posta dello studio tramite un servizio di inoltro moduli.
- **Caricamento documenti**: la documentazione sanitaria è caricata in uno spazio Dropbox riservato dello studio, accessibile al solo Titolare (Dropbox International Unlimited Company).
- **Pagamento**: gestito tramite Revolut; lo studio non tratta né conserva i dati della carta di pagamento.
- **Videochiamata**: effettuata tramite piattaforma di videoconferenza (Jitsi Meet). La videochiamata non è registrata dallo studio.

Alcuni fornitori possono comportare il trasferimento di dati verso Paesi terzi; in tali casi il trasferimento avviene sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione europea (incluso l'EU-U.S. Data Privacy Framework, ove applicabile) o di clausole contrattuali standard.

6. Conservazione

- Documentazione clinica relativa alla prestazione: conservata per il periodo previsto dagli obblighi professionali e di legge applicabili alla documentazione sanitaria.

- Documentazione fiscale e contabile: 10 anni (art. 2220 c.c.).
- Dati delle richieste non seguite da prestazione: cancellati entro 12 mesi.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui agli artt. 15–22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione, nonché revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento anteriore alla revoca, scrivendo a sdfedericoguzzo@gmail.com. È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

8. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo è necessario per erogare la prestazione: il mancato conferimento impedisce di dar corso alla richiesta. Il conferimento della documentazione sanitaria aggiuntiva è facoltativo.

Ultimo aggiornamento: luglio 2026 · Documento informativo redatto ai sensi degli artt. 13-14 GDPR. Il presente documento non sostituisce la consulenza di un professionista legale.